

KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN
SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek
De Venen, Reeuwijk 2022
Vergelijking met externe benchmark/interne
benchmark/trendbenchmark 2020
Afnameperiode oktober, 2022
Stichting Klasse

Inhoudsopgave

1. Inleiding		
1.1. Algemeen	2	
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2	
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3	
1.2 Benchmark	3	
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3	
1.2.2 Interne benchmark (IB)	3	
1.2.3 Trendbenchmark (TB)	3	
1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark	3	
2. Algemene resultaten		
2.1 Respons per doelgroep	4	
2.2 Rapportcijfers	6	
2.3 Rubriekscores	8	
3. Vensters leerlingen (trend 2020)		
3.0 Voorbeeld grafiek	10	
3.1 Over school	11	
3.2 Veilig voelen op school	12	
3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	13	
3.4 De lessen op school	15	
4. Vensters PO management, medewerkers, ouders		
4.1 Schoolklimaat	17	
4.2 Onderwijsleerproces	18	
4.3 Communicatie	20	
4.4 Werkklimaat	21	
4.5 Sociale veiligheid	22	
5. Kennis		
5.1 Kennis		23
6. Openbaar		
6.1 Openbaar		25
7. Samen		
7.1 Samen		26
8. Ruimte		
8.1 Ruimte		28
9. Eigenaarschap		
9.1 Eigenaarschap		30
10. Coronacrisis		
10.1 Coronacrisis		31
11. Schoolspecifieke vragen		
11.1 Schoolspecifieke vragen		32
12. Algemeen		
12.1 Schoolkeuze		33
13. Schoolvragen		
13.1 Sfeer, cultuur en vitaliteit		34
13.2 Communicatie met medewerkers van het bestuurskantoor		35
13.3 Het CvB		36
13.4 Overige aspecten		37

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Interne benchmark
- Trendbenchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze

resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Interne benchmark (IB)

De interne benchmark (IB) is de gemiddelde score van alle scholen van het bestuur op het betreffende item/de betreffende items. De scores van de school worden vergeleken met dit gemiddelde waardoor inzicht wordt verkregen in hoe de school zich verhoudt tot het gemiddelde van alle scholen binnen het bestuur.

1.2.3 Trendbenchmark (TB)

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

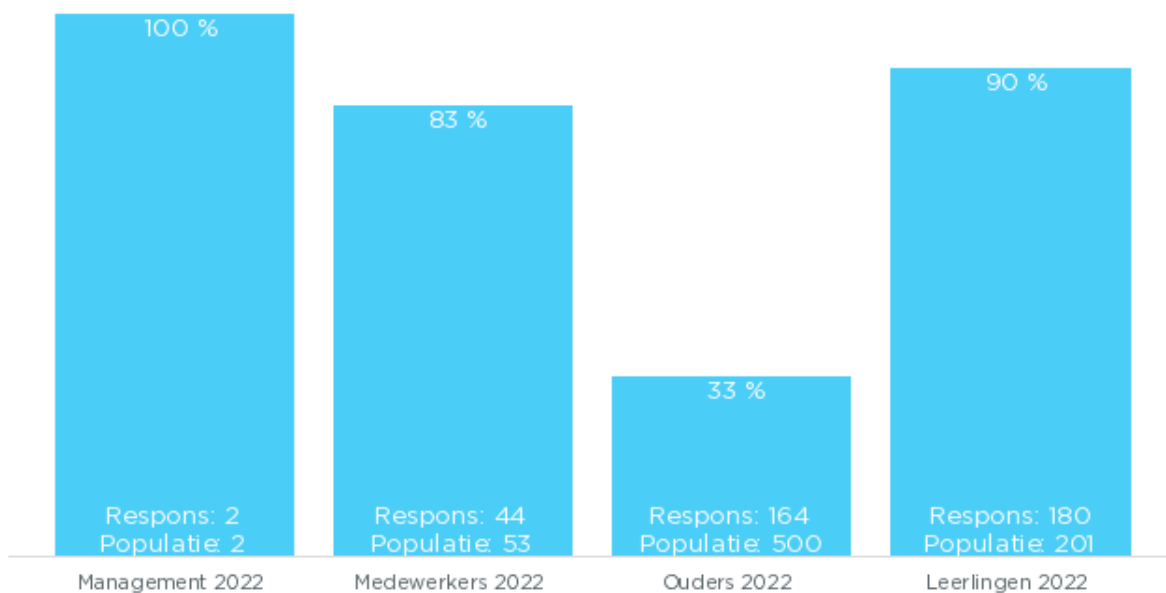
2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%
Populatie > 100 => 30%
Populatie 50-100 => 40%
Populatie < 50 => 90%

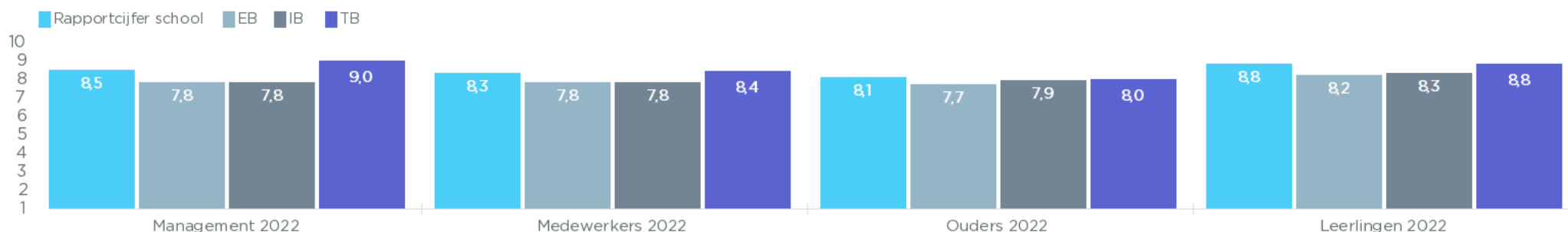


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Management 2022	2	2	100%
Medewerkers 2022	44	53	83%
Ouders 2022	164	500	33%
Leerlingen 2022	180	201	90%

2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de interne benchmark (IB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

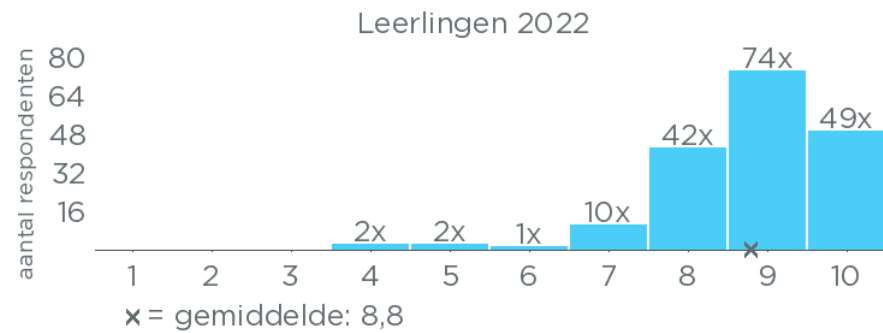
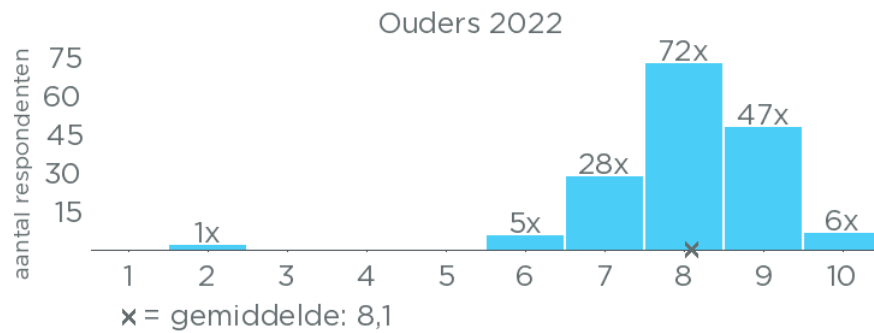
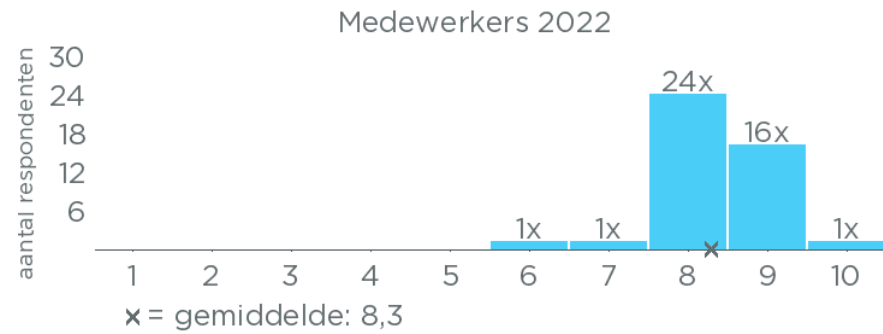


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Interne benchmark	Vershil met Trend benchmark
Management 2022	8,5	0,7	0,7	-0,5
Medewerkers 2022	8,3	0,5	0,5	-0,1
Ouders 2022	8,1	0,4	0,2	0,1
Leerlingen 2022	8,8	0,6	0,5	0,0

2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.



2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep. De resultaten van de vragen binnen Vensters/sociale veiligheid zijn niet opgenomen in onderstaande tabel omdat de antwoordschalen per vraag verschillen en daardoor niet goed met elkaar vergelijkbaar zijn.

Rubrieksnaam	Management 2022	Medewerkers 2022	Ouders 2022	Leerlingen 2022
Kennis				
Kennis	3,9	3,6	3,6	3,5
Openbaar				
Openbaar	3,6	3,4	3,5	3,5
Samen				
Samen	3,8	3,5	3,4	3,0
Ruimte				
Ruimte	3,9	3,6	3,5	3,4
Eigenaarschap				
Eigenaarschap	3,8	3,6	3,5	3,1
Coronacrisis				

2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Management 2022	Medewerkers 2022	Ouders 2022	Leerlingen 2022
Coronacrisis			3,6	
Schoolkeuze	4,0	3,8	3,8	
Schoolvragen				
Sfeer, cultuur en vitaliteit	4,8	4,3		
Communicatie met medewerkers van het bestuurskantoor	3,2	3,5		
Het CvB	3,3	3,4		
Overige aspecten	3,5	3,7		

3. Vensters leerlingen

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen wisselen de antwoordschalen. De vragen binnen de rubrieken 'Veilig voelen op school' en 'Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)' zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waarbij aan leerlingen wordt gevraagd of, en zo ja, op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

3.0 Voorbeeld grafiek



Omdat de antwoordschaal bij de vragen van Vensters voor leerlingen kan verschillen is in dit hoofdstuk ook de spreiding van de antwoorden in een grafiek weergegeven. Hierboven is een voorbeeld van een grafiek met spreiding opgenomen. Onder iedere grafiek is een legenda zichtbaar. In de legenda is ook de cijfermatige schaal weergegeven zodat te herleiden is waaruit een gemiddelde is opgebouwd. In het voorbeeld is te zien dat het gaat om een vijfpuntschaal waarbij de laagste score (helemaal niet leuk) cijfermatig de score 1 krijgt en de hoogste score (heel leuk) cijfermatig de score 5 krijgt. In de grafiek is te zien hoeveel respondenten een bepaald antwoord hebben gegeven via het getal in de gekleurde staaf. Zo blijkt uit het voorbeeld dat 3 leerlingen de optie heel leuk (5) hebben geantwoord. Indien een bepaald antwoord niet is gekozen dan is het antwoord niet zichtbaar als staaf in de grafiek.

3.1 Over school

	Leerlingen 2022				
	Gem. score	EB	IB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen vinden het leuk op school.	4,2	0,3	0,2	0,1	<p>23 Helemaal niet leuk (1) 24 Niet zo leuk (2) 83 Gaat wel (3) 68 Leuk (4) Heel leuk (5)</p>
Leerlingen hebben veel contact met klasgenoten.	3,3	0,1	0,1	0,0	<p>17 Weinig (1) 88 Een beetje (2) 74 Veel (3) Heel veel (4)</p>
Leerlingen hebben een leuke klas.	3,3	0,2	0,2	0,0	<p>13 Nooit (1) 106 Soms (2) 60 Vaak (3) Altijd (4)</p>
Leerlingen vinden het leuk om met de kinderen in hun klas om te gaan.	3,3	0,1	0,1	0,0	<p>22 Nooit (1) 85 Soms (2) 73 Vaak (3) Altijd (4)</p>
Leerlingen hebben het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn.	2,9	0,1	0,0	0,0	<p>10 Nooit (1) 49 Soms (2) 79 Vaak (3) 42 Altijd (4)</p>

3.2 Veilig voelen op school

	Leerlingen 2022				Spreiding antwoorden
	Gem. score	EB	IB	TB	
Leerlingen voelen zich veilig op of rond school.	4,2	0,1	0,1	-0,1	<p>2, 4, 18, 83, 73</p> <p>■ Heel erg onveilig (1) ■ Onveilig (2) ■ Niet onveilig, niet veilig (3) ■ Veilig (4) ■ Heel veilig (5)</p>
Er zijn plekken op school of rond school waar leerlingen zich wel eens niet veilig voelen.	1,6	1,6	1,6		<p>113, 29, 38</p> <p>■ Nee, ik voel me overal op school veilig ■ Ja, op sommige plekken ■ Weet ik niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig in de klas.					<p>4, 176</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op de gangen.					<p>5, 175</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig bij de toiletten.					<p>7, 173</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig in de gymzaal.					<p>4, 176</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>

3.2 Veilig voelen op school (vervolg)

Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op het schoolplein.					<p>11 Wel 169 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig bij de fietsenstalling / fietsenrekken.					<p>11 Wel 169 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig rondom de school.					<p>9 Wel 171 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op een andere plek.					<p>14 Wel 166 Niet</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

	Leerlingen 2022				Spreiding antwoorden
	Gem. score	EB	IB	TB	
Leerlingen worden wel eens gepest op school.	4,4	-0,1	0,0	-0,1	<p>7 21 47 105</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen worden wel eens persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken) gepest.					<p>31 Wel 149 Niet</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens via briefjes gepest.					<p>2 Wel 178 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens via telefoongesprekken gepest.					<p>1 Wel 179 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. Whatsapp, Facebook of e-mail) gepest.					<p>5 Wel 175 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens op een andere manier gepest.					<p>40 Wel 140 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens uitgescholden door kinderen op school.	4,1	-0,1	-0,1	-0,2	<p>10 24 73 72</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens expres spullen van leerlingen kapot gemaakt op school.	4,7	-0,1	0,0	-0,1	<p>9 30 141</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens spullen van leerlingen gestolen op school.	4,5	-0,1	-0,1	-0,1	<p>3 9 64 104</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens expres buitengesloten door kinderen op school.	4,2	-0,3	-0,2	-0,2	<p>2 8 23 62 85</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen zijn wel eens bang voor andere kinderen op school.	4,7	0,2	0,1	0,1	<p>2 9 35 133</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen doen elkaar op school wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan).	4,3	-0,1	-0,1	-0,1	<p>2 11 21 48 98</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>

3.4 De lessen op school

	Leerlingen 2022				
	Gem. score	EB	IB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op deze school.	3,6	0,1	0,1	0,0	<p>13 47 102 27</p> <p>Helemaal niet (1) Niet (2) Erg (3) Heel erg (4) ?</p>
Leerlingen vinden de regels op school duidelijk.	3,7	0,2	0,2	0,2	<p>11 50 112 16</p> <p>Helemaal niet (1) Niet (2) Erg (3) Heel erg (4) ?</p>
Leerlingen zijn tevreden over de uitleg van de juf of meester.	3,6	0,0	0,0	0,1	<p>7 51 109 13</p> <p>Helemaal niet (1) Niet (2) Erg (3) Heel erg (4) ?</p>

3.4 De lessen op school (vervolg)

De juf of meester vertelt duidelijk wat de leerlingen goed of fout doen.	3,5	0,0	0,0	0,1	<p>29 62 88 19</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
De juf of meester helpt de leerlingen goed als dat nodig is.	3,7	0,1	0,1	0,1	<p>4 48 122 6</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>

4. Vensters PO management, medewerkers, ouders

Onderstaande vragen zijn opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

4.1 Schoolklimaat

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	0,3	0,2	0,0	3,6	-0,1	-0,1	-0,2	3,6	0,0	0,0	-0,2
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5	0,0	0,1	-0,5	3,5	0,0	0,0	-0,2	3,4	-0,1	-0,1	-0,2
De school heeft duidelijke regels.	4,0	0,6	0,5	0,0	3,5	0,1	0,2	0,0	3,5	0,1	-0,1	-0,1
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0	0,4	0,2	0,5	3,6	0,0	0,0	-0,2	3,6	0,0	-0,1	-0,1
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,5	0,2	0,1	-0,5	3,1	-0,1	0,0	-0,3	3,3	0,0	-0,1	-0,1
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	0,4	0,4	0,0	3,5	-0,1	0,0	-0,3	3,7	0,1	0,0	0,1

4.2 Onderwijsleerproces

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,5	0,2	0,2	-0,5	3,4	0,0	0,1	-0,1	3,4	0,0	0,0	-0,1
Leerkrachten leggen goed uit.	4,0	0,7	0,6	0,0					3,6	0,1	0,0	0,0
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,5	0,1	0,1	-0,5	3,3	-0,1	0,0	0,0	3,4	-0,1	-0,1	-0,1
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,5	0,2	0,0	-0,5	3,5	0,0	0,0	0,1	3,4	0,0	-0,1	-0,1
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	4,0	0,5	0,6	0,0					3,6	0,2	0,0	0,1
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	4,0	0,8	0,7	0,0	3,3	0,0	0,0	-0,1	3,2	-0,1	-0,1	-0,2
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,5	0,5	0,3	-0,5	3,1	0,0	0,0	-0,2	3,1	0,0	-0,1	-0,2
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,5	0,2	0,1	-0,5	3,8	0,3	0,3	0,0	3,5	0,1	0,1	-0,1
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	4,0	0,5	0,5	0,0	3,5	0,1	0,0	0,0	3,2	-0,1	-0,1	-0,3
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,5	0,2	0,2	-0,5	3,3	0,2	0,3	-0,1	3,5	0,1	0,0	0,0

4.2 Onderwijsleerproces (vervolg)

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	4,0	1,1	0,8	0,0	3,4	0,5	0,4	-0,3				
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	4,0	0,6	0,6	0,0	2,7	-0,4	-0,3	-0,2				

4.3 Communicatie

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	0,6	0,6	0,0	3,3	-0,1	0,0	-0,2	3,4	0,1	0,0	-0,2
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	4,0	0,5	0,5	0,0	3,8	0,3	0,2	-0,1	3,4	0,1	0,0	-0,2
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	4,0	0,6	0,7	0,0	3,6	0,1	0,1	-0,2	3,0	-0,1	-0,2	-0,3
De communicatie binnen de school verloopt goed.	4,0	0,7	0,6	0,0	3,3	0,3	0,2	-0,2				

4.4 Werkklimaat

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De sfeer op school is goed.	4,0	0,4	0,4	0,0	3,6	0,1	0,0	0,0				
Medewerkers voelen zich veilig op school.	4,0	0,5	0,4	0,0	3,7	0,1	0,1	0,1				
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	4,0	0,5	0,5	0,0	3,5	0,1	0,0	0,0				
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0	0,4	0,1	0,0	3,8	0,4	0,2	0,0				
De taken op school zijn goed verdeeld.	4,0	0,7	0,7	0,0	3,5	0,3	0,3	0,0				

4.5 Sociale veiligheid

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntschaal, van oneens naar eens.

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,1	0,0	0,0	2,0	0,1	0,0	0,1	1,6	0,1	0,1	0,1				
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,1	0,1	0,0	2,0	0,2	0,3	0,1	1,1	0,0	0,0	0,1				
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,5	-0,2	-0,1	0,5	1,8	0,0	0,0	0,1	1,3	-0,1	0,0	0,1				
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,3	0,3	1,0	1,7	0,0	0,0	0,1	1,3	0,0	0,0	0,0				
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,5	-0,2	-0,3	0,0	1,9	0,0	0,0	0,1	1,5	0,0	0,1	0,2				
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	4,0	0,5	0,3	0,0	3,3	0,1	0,1	0,1	2,9	-0,1	-0,2	-0,1				

5. Kennis

5.1 Kennis

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school heeft oog voor de talenten van leerlingen.	3,5		0,1	-0,5	3,2		-0,2	-0,1	3,4		0,0	0,1	3,7		0,0	-0,1
Leerlingen worden uitgedaagd het beste uit zichzelf te halen.	4,0		0,7	0,0	3,6		0,1	0,0	3,4		0,1	0,0	3,7		0,0	0,0
Leraren hanteren inzichten uit recent onderzoek in de lessen.	3,5		0,4	-0,5	3,3		0,0	0,1								
De school is innovatief.	4,0		0,8	0,0	3,8		0,4	-0,1	3,7		0,3	0,0	3,4		0,1	-0,2
Digitale hulpmiddelen dragen bij aan het realiseren van een goede leeromgeving.	4,0		0,5	0,0	3,8		0,3	-0,1					3,1		-0,1	-0,1
De school werkt samen met derden om kennis binnen te halen.	3,5		-0,1	-0,5	3,7		0,1	0,0								
Leerlingen maken een brede vorming door op school.	4,0		0,5	0,0	3,5		0,0	0,2	3,6		0,1	0,1				
De school heeft een visie op toekomstgericht onderwijs.	4,0		0,6	0,0	3,8		0,3	-0,1	3,7		0,2	0,1				
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	4,0	0,6	0,5	0,0	3,5	0,1	0,1	0,1								

5.1 Kennis (vervolg)

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leraren dragen bij aan de professionele ontwikkeling van hun collega's.	4,0		0,6	0,0	3,5		0,0	-0,1								
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	4,0	0,3	0,2	0,0	3,7	0,2	0,1	0,0								
De schoolleiding creëert voldoende tijd en aandacht voor professionalisering.	4,0		0,7	0,0	3,7		0,1	0,0								
Medewerkers hebben binnen de stichting voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.	4,0		0,2		3,6		0,0									
Medewerkers beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om hun werk goed te kunnen doen.	4,0		0,5		3,7		0,0									
Medewerkers kunnen in hun werk voldoende nieuwe dingen leren en ervaringen opdoen.	4,0		0,3		3,8		0,1									

6. Openbaar

6.1 Openbaar

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school besteedt aandacht aan burgerschapsvorming.	4,0		0,3	0,0	3,3		-0,2	0,2	3,5		-0,1	0,0				
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,5	-0,1	-0,3	-0,5	3,3	0,0	-0,2	0,3	3,6	0,0	0,0	0,1	3,1	0,3	0,1	0,5
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	3,5	-0,2	-0,3	-0,5	3,5	-0,3	-0,3	0,1	3,5	-0,1	-0,2	0,0	3,6	-0,1	0,0	-0,1
Op school is er ruimte voor leren en leven.	4,0		0,1	0,0	3,6		-0,2	-0,1	3,7		0,0	0,0				
De school ontwikkelt het empathisch vermogen van leerlingen.	3,5		-0,3	-0,5	3,5		-0,2	-0,1	3,6		0,0	0,1				
Op school leren leerlingen met verschillende achtergronden met elkaar samenleven.	3,5		-0,4	0,0	3,3		-0,5	0,3	3,4		-0,3	0,0	3,4		0,2	0,0
De school omarmt de rijkdom van diversiteit.	3,0		-0,8	-0,5	3,4		-0,4	0,1	3,3		-0,3	0,0	4,0		0,2	0,2

7. Samen

7.1 Samen

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Dat leerlingen elkaar helpen is een uitgangspunt in de lessen.	4,0		0,7	0,0	3,3		-0,1	-0,2	3,5		-0,1	0,0	3,1		0,0	0,1
De school werkt samen met partners uit haar omgeving.	4,0		0,4	0,0	3,5		0,0	0,1	3,6		0,0	0,1				
Binnen de school weet men waar elkaars krachten liggen.	4,0		0,7	0,0	3,5		0,1	0,1								
Op de school is samen leren vanzelfsprekend.	4,0		0,5	0,0	3,6		0,1	-0,1	3,6		-0,1	0,0	3,1		0,2	0,1
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	4,0	0,2	0,5	0,0	3,8		-0,1	-0,2	3,5		-0,1	0,0	2,8		-0,1	0,0
De directie is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers.	4,0	0,4	0,3	0,0	3,3		-0,1	-0,2								
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	4,0	0,7	0,5	0,0	3,5	0,2	0,1	0,1	3,4	0,2	-0,1	0,1				
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,5	0,2	0,1	0,0	3,3	-0,2	-0,1	0,0	3,2	0,1	0,0	0,0				

7.1 Samen (vervolg)

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,0	-0,2	-0,3	-1,0	3,3	0,2	0,2	-0,2	3,3	0,1	0,0	-0,1				
De school nodigt ouders om actief te zijn op school.	3,5		-0,1	-0,5	3,4		-0,1	-0,1	3,5		0,0	0,0				

8. Ruimte

8.1 Ruimte

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Binnen de school worden initiatieven en nieuwe ideeën van leerlingen gewaardeerd.	4,0		0,5	0,0	3,6		0,1	-0,1	3,5		-0,1	-0,1	3,5		0,0	0,1
Op school mogen fouten gemaakt worden, mits men ervan leert.	4,0		0,1	0,0	3,8		0,0	0,0								
Op school leert men van de feedback die wordt gegeven.	4,0		0,5	0,0	3,7		0,0	-0,1	3,4		-0,1	-0,1				
De school staat open voor veranderingen.	4,0		0,3	0,0	3,7		0,1	-0,2	3,4		0,0	0,0				
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	4,0	0,3	0,3	0,0	3,6		0,0	0,1	3,5		0,0	0,1				
Er is ruimte om te experimenteren.	4,0		0,1	0,0	3,7		0,0	0,0	3,4		0,2	0,0				
Er is ruimte voor ambitie.	4,0		0,1	0,0	3,8		0,1	-0,1								
De school organiseert goede buitenschoolse activiteiten.	3,0		-0,4	-1,0	3,0		-0,1	0,1	3,4		0,1	0,1	2,6		-0,1	-0,4
Het schoolgebouw is een stimulerende leeromgeving.	4,0		0,5	0,0	3,6		0,4	-0,1	3,6		0,1	-0,1	3,8		0,2	0,0

8.1 Ruimte (vervolg)

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De mogelijkheden om buiten te spelen zijn goed.	4,0		0,8	0,0	3,1		0,1	0,3	3,6		0,2	0,0	3,8		0,4	0,1

9. Eigenaarschap

9.1 Eigenaarschap

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leraren nemen de verantwoordelijkheid voor het onderwijsproces.	4,0		0,5	0,0	3,8		0,0	0,0								
Leerlingen zijn medeverantwoordelijk voor hun eigen leerproces.	3,0		-0,2	-1,0	3,5		-0,1	-0,1	3,1		-0,2	-0,2	2,6		0,1	0,0
Leraren zijn aanspreekbaar op de keuzes die zij maken.	4,0		0,3	0,0	3,9		0,0	0,0	3,4		-0,1	-0,1				
De visie van de school is zichtbaar in het onderwijsleerproces.	4,0		0,4	0,0	3,7		0,1	-0,2	3,6		0,1	0,0				
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	4,0	0,5	0,5	0,0	3,4	-0,2	-0,1	-0,1	3,5	0,0	0,0	0,1	3,1		0,0	0,0
De school toont initiatief om nieuwe kansen aan te boren.	4,0		0,5	0,0	3,7		0,2	-0,2	3,6		0,1	0,0				
Op school leert men als vanzelfsprekend van elkaars lespraktijk.	3,5		0,6	-0,5	3,4		0,1	0,0	3,7		0,1	0,1				
Leerlingen mogen laten zien wat ze kunnen.	4,0		0,5	0,0	3,7		-0,1	0,1	3,5		0,0	0,1	3,6		0,0	0,0

10. Coronacrisis

10.1 Coronacrisis

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Tijdens de coronacrisis zijn wij als ouders goed geïnformeerd door de school.									3,8		0,2	0,0				
Tijdens de coronacrisis heeft de school alles gedaan wat mogelijk was om onderwijs te bieden aan mijn kind.									3,6		0,0	0,0				
Tijdens de coronacrisis was er voldoende interactie tussen de leerkracht en mijn kind.									3,4		0,0	0,0				

11. Schoolspecifieke vragen

11.1 Schoolspecifieke vragen

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zijn tevreden over de huidige breng- en ophaaltijden.									3,0							
Ouders vinden dat de MR voldoende zichtbaar is.									3,3							
Ouders weten de MR te vinden als ze een onderwerp willen aandragen.									3,5							
Ouders kunnen zich vinden in de onderwerpen die in de MR op de agenda komen.									3,4							

12. Algemeen

12.1 Schoolkeuze

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	4,0	0,3	0,2	0,0	3,8		0,2	-0,1	3,8	0,2	0,1	0,0				
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	4,0	0,4	0,3	0,0	3,8		0,1	-0,2	3,7	0,2	0,1	0,1				
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	4,0	0,4	0,2	0,0	3,7	0,1	0,1	-0,1	3,7	0,2	0,1	0,1				
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	4,0	0,3	0,2	0,0	3,8		0,2	0,0	3,8	0,3	0,2	0,1				
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	4,0	0,4	0,4	0,0	3,9		0,4	0,1	3,7	0,2	0,1	0,0				

13. Schoolvragen

13.1 Sfeer, cultuur en vitaliteit

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	4,0	0,3	0,2		3,7	-0,1	0,0									
Medewerkers ervaren op hun school een grote mate van collegialiteit.	4,0		0,3		3,7		0,0									
Medewerkers krijgen energie van hun werk.	4,0		0,4		3,7		0,1									
Medewerkers hebben het gevoel dat hun werk ertoe doet.	4,0		0,0		3,9		0,1									
De school wordt gekenmerkt door een lerende cultuur.	4,0		0,7		3,8		0,1									
Kunt u door middel van het toekennen van een rapportcijfer aangeven hoe u in het algemeen uw eigen werkdruk op school ervaart?	8,5		2,0		6,8		-0,1									

13.2 Communicatie met medewerkers van het bestuurskantoor

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het bestuurskantoor is goed bereikbaar.	3,5		-0,4		3,5		-0,1									
Als medewerkers een vraag stellen aan een medewerker van het bestuurskantoor krijgen ze een adequaat antwoord.	3,0		-0,6		3,5		-0,1									
Over het algemeen zijn medewerkers tevreden over de communicatie met het bestuurskantoor.	3,0		-0,6		3,5		-0,1									

13.3 Het CvB

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het College van Bestuur draagt eraan bij dat de scholen goed zijn georganiseerd.	3,0		-0,4		3,4		-0,1									
Het College van Bestuur heeft een duidelijke visie op onderwijs.	3,5		-0,2		3,5		-0,1									
De mening van de medewerkers op de scholen wordt door het College van Bestuur voldoende serieus genomen.	3,5		0,0		3,3		-0,1									
Over het algemeen zijn medewerkers tevreden over het College van Bestuur.	3,0		-0,6		3,4		-0,1									

13.4 Overige aspecten

	Management 2022				Medewerkers 2022				Ouders 2022				Leerlingen 2022			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Medewerkers zijn trots op Stichting Klasse.	3,0		-0,4		3,7		0,1									
Als medewerkers nu zouden kunnen kiezen waar ze zouden gaan werken, dan kiezen ze opnieuw voor Stichting Klasse.	4,0		0,4		3,7		0,0									

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl



Qfeedback

Krijn Taconiskade 418
1087 HW Amsterdam
088 - 205 16 78
contact@qfeedback.nl
qfeedback.nl

B&T
verantwoord
veranderen



FEEDBACK
een idee van B&T